

Разрешение споров

Naviextras является зарегистрированным товарным знаком в следующих странах: Венгрия, США, Австралия, Китай, Россия, Япония, Корея, Гонконг, а также на территории Европейского союза.

Юридический адрес Компании: NNG LLC Szépvölgyi út 35-37., H-1037 Budapest, Hungary (Венгрия).

Если у вас возникли вопросы или претензии, обратитесь в службу поддержки: <https://nng.force.com/naviextrasknowledgebase/s/>. Получив вашу заявку, наши сотрудники свяжутся с вами.

Поддержка нашей сервисной службы в ответ на индивидуальные запросы предоставляется конечным пользователям на основании информации, имеющейся в распоряжении сервисной службы на текущий момент времени. Однако, предоставленные рекомендации не следует понимать как официальные данные о продукции или как информацию, предназначенную для дальнейшего обнародования. Информация, предоставленная в качестве рекомендации, является конфиденциальной и предназначена для использования исключительно тем лицом, которому она адресована. Цитирование, распространение и публикация такой информации или любой ее части запрещены.

Если вы не удовлетворены ответом службы поддержки клиентов или этот ответ вас не устраивает, вы в праве подать претензию любым из следующих способов.

1. Обратиться в компетентный альтернативный орган по разрешению споров — **Арбитражный совет Будапешта**.
Адрес: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Почт. адрес: 1253 Budapest, Pf.: 10.
Телефон: +36 1 488-2131
Эл. почта: bekelteto.testulet@bkik.hu
Веб-сайт: <https://bekeltet.bkik.hu/>
2. Инициировать процедуру в **Венгерском полномочном органе по защите прав потребителей**.
Контактные данные органа по месту расположения NNG:
Budapest Főváros Kormányhivatala
Адрес: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.
Телефон: +36 1 450-2598
Эл. почта: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu
Веб-сайт: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017>
3. Если страна вашего месторасположения отличается от страны юридического адреса нашей Компании, но находится на территории Европейского союза, если страна вашего месторасположения — это Исландия или Норвегия, вы можете разместить ваши права требования на **онлайн-платформе по разрешению споров**, работа которой регулируется Европейской комиссией (дополнительная информация доступна по

ссылке: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) с целью урегулирования споров во внесудебном порядке.